

## پۆیستم به وەرگیرێک ههیه بۆ وادهی دانراوم له سانديفۆرد

### چی بکهم نهگهر پیم خوش نهبيت وهرگیرهکه له وادهکه لهگهلم بيت؟

نهگهر لهبهر ههر هۆیهك بيت پیت خوش نهبيت  
وهرگیرهکه لهو وادهیه که بۆت دانراوه لهگهلت بيت  
ئهو مافی ئهو ههیه داوای لێ بکهم پروات.  
ئهو کاته ئیمه خزمهتگوزاری وهرگیرانی تهلهفونی  
بهکار دههینین بۆ بهردهوامی دان به وادهکه. ههر  
ئهو نده به ئهندامی دهستهی سانديفۆرد بلێ که ئارهزوو  
دهکهم به تهنها بيت که قسهیان لهگهلم دهکهم نیت  
وهرگیرهکه ژوورمه که جێ دههیلێت.

### زانباری زیاتر

ئهگهر ههر پرسباریک یان کۆمینتیکت ههبوو ئهوا تکایه  
له ریی ئهم ئیمهیلوه پهيوهنی به سانديفۆردوه بکه:  
[sandyford.feedback@ggc.scot.nhs.uk](mailto:sandyford.feedback@ggc.scot.nhs.uk)  
یان له ریی ئهم تهلهفۆنهوه: 0141 211 6729

ئهمه وهرگیرانی ئهو شتانهش له خو دهگریت که  
تایهتن به ئهندامه تایهتهکانی جهسته و سیکس و جووره  
جیاواز مکانی پهيوهنی سیکسی و دووگیانی و ریگری  
له دووگیان بوون و لهبار چوون و پشکنین و چارهسهر.

ئهگهر له سانديفۆرد پۆیستیت به پشکنینکی نهینی  
ههبوو، وهرگیرهکهت له پشت پهردوهه چاوهروان  
دهکات و ناتوانیت بتبینیت.

### پیم خوش نیه وهرگیرهکه وردهکاری سیکسی لهبارمهوه بزانی

وهرگیرهکانمان راهینانیان پێ کراوه و هیچ شتی  
وا وهرناگیرن که حوکم بهسهردادانی پۆه بیت.  
لهگهلم ژمارهیهك خهکی لیک جیاواز که ئهموونی  
سیکسیانهی جیاچایان ههیه راهاتون.

ئهمه خهکانیکیش لهخو دهگریت که پهيوهنی  
سیکسیانهیان لهگهلم رهگزهکهی تر یان لهگهلم ههمان  
رهگزه ههیه. کهسانیک له خو دهگریت که ناسنامهیهکی  
رهگزی جیاواز لهو ناسنامه رهگزییه ههیه که پێی  
لهدایک بوون.

ههموو شتی به کهسی و نهینی دهپاریزیت.



## ئايا دەتوانن ھېچ شىئىكى ترم بۇ بىكەن؟

• نەخىر

- وەرگىر بۇى نىھ بە ناوى تۇوھ قسە بىكات يان كىردارىك ئىنجام بىدات (داكۇكىكارى).
- بۇيان نىھ و تۇوۋىزى تايبەتت لىگەل بىكەن.
- بۇيان ھىبە تەنھا وەرگىران بىكەن و بىارمەتت بىدەن ئىھ قۇرمانە پىر بىكەتەھە كە ئىندامانى دەستە بۇت دەخۇپىننەھە.

## دەتوانم دۇنيا بىم لەھەى ھەموو شىئىك

بە شىۋەھىكى كەسى و بە نەئىنى

دەپارپىزىت؟

بەئى. ئىھوان بۇ NHS ى گلاسگوى گەورە و كلاپىد دەكەن. لەسەرىانە ھەمان ئىھ رىسا توندانەى نەئىنپىرى پەپىرەو بىكەن كە بەسەر ھەموو پىزىشكان و پەرسىتاران و راۋپىزكاران و ھەموو كارمەندانى تىرى تەندروسىتىدا سەپىنراون.

رېگە بە وەرگىر نادىت ھىچ شىئىك لەبارەى وادەكەتەھە و ھىچ شىئىك كە لە كاتى وادەكەتدا پرووى داوھ يان باس كراوھ بە ھىچ كەسنىك بلىت.

## ئايا وەرگىر پىشۋەختە دەزانىت و تۇوۋىزى

وادەھىكى تەندروسىتى سىكسىيانە

وەر دەگىرپىت؟

بەئى. وەرگىرەكان ھەموو بابەتەكانى خىزمەتگوزارىبەكانى ساندىفۇرد دەزانن و دەزانن ئىھ وشە و دەربرىنانه وەر دەگىرن كە لە تەندروسىتى سىكسىيانەدا بەكار دىن.



## چۇن وەرگىرىكم دەست بىكەوت؟

ئەگەر ئىنگلىزى قسە ناكەت، ئىھ دەتوانىت داواى وەرگىرىك بىكەت لە وادەكەتدا ئامادە بىت. كاتىك وادەكەت تۇمار دەكەت پىمان بلى كام زمان و كام شىۋەزارت پىۋىستە. ئىمە بۇت رىك دەخەن.

دەستەى ساندىفۇرد بۇيان نىھ ھىچ كەس لە خىزمانت يان ھاورپىنانت وەك وەرگىر بەكار بەئىن.

ئەگەر وادىار بىت وادەكەت لە چل و شەش خولەك كەمترى پى دەچىت، ئىھ رەنگە ئىمە وەرگىر بە تەلەفۇن بەكار بەئىن.

لەسەر چۇنىەتى رىكارەكانىش راوہستاوہ، ھەندىك رىكار ھەن رەنگە پىمان باشتر بىت وەرگىرى رووبەروو بەكار بەئىن.

## ئايا من پارەى وەرگىر دەدەم؟

نەخىر. ئىھ خىزمەتگوزارىبە بى بەرامبەرە.

## ئايا دەتوانم وەرگىرىكى مېنە يان نىرىنە

داوا بىكەم؟

بەئى. پىمان بلى تۇ كامىانت پى باشە و ئىمە ھەول دەدەن و دەستەبەرى دەكەن.

دەشنىت ھەموو كاتىك ئىھەى تۇ دەتەوتت بەردەست نەكەوتت، ئەگەر شتى وا ھەبوو، ئاگادارت دەكەن.

## ئايا دەتوانم داواى وەرگىرانى تەلەفۇنى

بىكەم؟

بەئى. ئەگەر نەتەوتت وەرگىرەكە لە واداكەدا لە ژورەكە لەگەلت بىت، دەتوانىت وەرگىرانى تەلەفۇنى ھەلبىزىرپت.

ئىمە دەشتوانىن وەرگىرانى تەلەفۇنى كاتىك بەكار بەئىن كە وەرگىرى رووبەروو دەست نەكەوتت.

## دەتوانم چاۋەرپى چى بىم لە وەرگىر بۇم

بىكات؟

وەرگىر دەتوانىت تەنھا ئىھە بىكات ئىھەى دەپلىتت دەقاودەق وەرى بىگىرپت.

بە خاوى و بە روونى قسە لەگەل ئىندامانى دەستەمان بىكە. وەرگىرىش ئىھەى دەپلىتت وەرى دەگىرپت. رىك ئىھەشت پى دەلىت كە ئىندامانى دەستەمان پىت دەلىن. نابىت ھىچ شىئىكى تر بىكەن.