

人工流产服务信息

- [第一步：跟谁说、去哪里以及相关法律](#)
- [在评估诊所会发生什么？](#)
- [药物流产的不同类型](#)
- [手术流产](#)
- [人工流产有哪些风险？](#)
- [人工流产后会发生什么？](#)
- [人工流产后的支持](#)
- [人工流产后将如何处理妊娠组织？](#)
- [附加信息](#)
- [有用的联系方式及更多信息](#)

第一步：跟谁说、去哪里以及相关法律

如果觉得自已可能怀孕了，那我应该做些什么？

您应该做一次怀孕检测。您可以在任何药房或超市里买到验孕棒，并在家中自行检测。您也可以去自己全科医生（GP）的诊所或任何性健康诊所（如 Sandyford），进行一次免费的怀孕检测。

怀孕检测需要用到尿液样本，清晨的第一次尿样更为准确。现代怀孕检测可以在停经一周后测出是否怀孕。

我可以跟谁去说自己怀孕的事？

许多意外怀孕的妇女选择跟朋友、家人或性伴侣去说怀孕的事并讨论下一步该做什么。您也许立刻就知道自己是否想要继续怀孕，但人们最初往往会拿不准或感到困惑。跟某个与您的境况不直接相关的人说一说感受，也许会有所帮助。

您可以跟自己的 GP 或森迪福德性健康服务（Sandyford Sexual Health Services）的一名员工交谈。您可以拨打 0141 211 8620，预约与一名护士谈一谈有哪些选择。

有哪些与堕胎相关的法律？

英国允许在怀孕 24 周内进行有条件的堕胎行为。大格拉斯哥和克莱德地区允许在怀孕 18 周内进行堕胎。对于怀孕满 18 周及超过 18 周的，我们则需要将您的情况提交至英国孕期咨询服务处（BPAS）。

在英国，所有堕胎行为均应遵守堕胎法（The Abortion Act）的规定。须有两名医生书面同意，进行堕胎对孕妇的（或她现有子女的）身心健康带来的伤害将小于继续妊娠。大部分医生会认为，继续意外怀孕所带来的苦恼可能会是有害的。然而，有些医生可能选择不参与堕胎服务及转诊，在这种情况下他们必须将您转介到另一位医生或服务处，使您获得帮助。

我该如何获得人工流产？

如果您希望做人工流产，或谈论有关您的妊娠选择的更多细节，您将需要前往一家人工流产评估诊所。您的医生或护士，或森迪福德的任何员工都能将您转介至此类诊所并告诉您预约的日期和时间。

您也可以自己与人工流产评估诊所进行预约。您可以拨打预约电话 **0141 211 8620**，联系终止妊娠评估及转介服务（TOPAR）进行预约。

评估预约应当可以在至多 **5** 个工作日内获得。人工流产评估诊所将会处理履行堕胎法所需的全部文书。

我将要为人工流产支付费用吗？

只要您在英国有权享受 **NHS** 医疗，就无需向人工流产评估诊所或为人工流产疗程支付费用。

在评估诊所会发生什么？

我要去哪里就诊人工流产评估诊所？

在森迪福德（Sandyford）及某些地方医院的门诊部都设有工流产评估诊所。

我将会在诊所见哪些人？

您到了人工流产评估诊所后，一名文书人员会为您办理登记手续，您之后将会与医生和/或护士谈论自己的情况。

我们的员工都是为人工流产服务而专门培训的，将会理解您的处境和需要。您将要能够谈论自己的情况以及怀孕的感受。

我们会解释妊娠选择并向您提供有关人工流产的详细信息。如果您决定进行人工流产，那么我们会为您安排具体的日期。如果您不确定该怎么做，那么我们会给您一些时间去考虑并提供一个回诊预约。如果您愿意，也可以与一名专业心理咨询师进行一次谈话预约。

我将会在诊所做些什么？

超声检查

前来人工流产评估诊所的每个人都将进行一次超声扫描检查。这将能够确定您的怀孕周数，并检查将不会出现小产（妊娠失败）或输卵管（异位）妊娠。

我们将请您在膀胱充盈且感到舒适的情况下进行检查，以辅助扫描效果。大多数扫描为腹部（肚子）扫描，但如果是在怀孕早期，您将需要进行经阴道超声（体内）扫描。实施扫描的人员在常规情况下是不会给您看扫描图像的。如果您希望看到扫描，则请告知相关人员。

性健康筛查

我们将向每一位前来人工流产评估诊所的人提供一次性健康筛查。这是为了检查您没有任何可能导致人工流产后并发症的感染。

我们将会请您用棉签从阴道下方取样，以供我们检测衣原体和淋病。完整的性健康筛查还包括针对人类免疫缺陷病毒（HIV）和梅毒的血液检查，此项检查将与您的其他血液检查同时提供。

血液检查

当您来到诊所时，将需要进行一次血液检查。这是为了检查您的血细胞计数，以确保您没有贫血症，并检查您的血型。

如果您属于 Rh 阴性血型，那么可能需要在您的人工流产之日注射抗 D 抗体。这是为了避免您在将来妊娠时出现任何与血型相关的并发症。

如果您决定进行一次完整的性健康筛查，那么您的 HIV 和梅毒检测将可以用同一血样进行。

同意

如果您决定希望进行人工流产，那么我们会请您签署同意书，就人工流产给出您的书面同意。该同意书确认您希望进行人工流产，并说明您已被给予有关各种选择的信息并了解人工流产疗程的风险。

如果您对所给的任何信息有不清楚的地方，请询问我们，这一点很重要。

人工流产选择

在大格拉斯哥和克莱德地区，您可以在怀孕 18 周内进行人工流产。人工流产类型将取决于您的怀孕周数。

药物流产的不同类型

药物流产（药片）——怀孕 18 周内

药物流产用到两种药，是为引起您开始出血并迫使妊娠组织排出体外而设计的，类似于自然流产的过程。

药物流产包含 2 次进一步的预约，之间相隔 2 天。如果存在任何下列情况，该治疗将可能不适合您：

- 高血压
- 高胆固醇

- 在进行长期的皮质类固醇治疗
- 在进行抗凝治疗

我们会在首次人工流产治疗预约时给您服用第一种药物（米非司酮）。这是一种让您吞服的药片。该药物阻断早孕赖以维持的孕激素。

我们将在第二次预约时给您使用第二种药物（米索前列醇）。这需要将 4 片米索前列醇放入您的阴道中。这些药片将会使您开始出血并迫使妊娠组织排出体外。

请确保，您在前来参加预约之前吃好早饭。您可以有一名家属陪同前来。

您不能带儿童来参加治疗预约，因此如果您有孩子，将需要做好儿童托管安排。

在我的首次人工流产预约时会发生什么？

- 医生或护士会核查您的就诊细节。
- 我们会给您用水吞服一粒米非司酮药片。您可能会感到有一点儿恶心。
- 如果在服用药片后 1 小时内呕吐，您将需要回病房或诊所另外服用一粒药片。
- 请不要饮酒或吸烟。如果您无法停止吸烟，尝试在这些天减少吸烟量。

在我来医院的两次预约之间会发生什么？

- 在来参加第二次预约之前，您可能会有少量出血并经历类似月经期间的疼痛。在大多数情况下，这些症状只是轻微的，无需担心。
- 请不要使用卫生棉条。
- 在很小的几率下，您的出血量可能会变多并经历更剧烈的疼痛。您可能在这一阶段将妊娠组织排出体外，但这个可能性非常小。如果您在任何时候有所担忧，请联系病房或诊所，以获得支持和建议。我们将会给您妇科或临床护士的直接联系电话。如果您或医务人员有所担忧，您将能够回来进行评估。
- 如果经历腹部绞痛或疼痛，您可以使用简单的止痛剂，如扑热息痛。在您的首次药物预约之后，我们将会要求您在两天后回到病房。

即便是您觉得自己已不再怀孕了，遵守这次预约也是极为重要的。

在我的第二次人工流产预约时会发生什么？

- 为了让您能够更加舒适，您可以带东西来阅读、饮食或听音乐。您还应该带些可以换上的睡衣或睡袍。
- 我们会将您收入病房。您应预期在那里待上 6-8 个小时。在个别情况下，尤其是如果您怀孕 9 周以上或有并发症，那么您可能需要留院的时间更长（需留院一夜的情况很少）。
- 护士会询问您在过去两天内可能有过的任何疼痛或出血。如有任何其他症状，请务必告知。

- 我们会给您 4 小粒药片放入阴道中（如果您愿意，也可以由一名医务人员帮您放入药片）。这些药片会有助于将妊娠组织排出体外。您将会开始出血并经历类似月经期间的疼痛。妇女们对该治疗的反应会有个体差异。有些妇女出血量大并感到疼痛，而另一些妇女出血极少并略感疼痛。大部分妇女的情况介于这两者之间。
- 妊娠组织很可能以血块样排出体外，还可能是可以辨认的，尤其是如果您已怀孕 7 周以上。因此，如果您不想要看到这些，重要的是不去看排出体外的妊娠组织。
- 您可能还会出现腹泻、呕吐、头痛、头晕、潮热或寒战。通常不需要为此担心，但请将这些情况告诉照顾您的护士，他/她会帮助您缓解症状。
- 我们将要求您在每次上厕所时使用便盆，以便护士能够检查您是否已在上厕所时将妊娠组织排出体外。如果您自己上厕所会感到不适，请让一名护士来帮助您。
- 请使用卫生巾。在卫生巾被丢弃之前，护士会查看怀孕体征。
- 在回家之前，您通常会有一次阴道检查，以查看人工流产已经完成。偶尔可能有必要安排一次超声扫描来进行检查。
- 我们会在人工流产当日为您开止痛片的选择。大部分妇女觉得止痛片剂已经足够，但在个别情况下可能需要更强的止痛药。我们将在人工流产当日给您两种抗生素，以降低您之后出现任何感染问题的机率。药物流产有不同的类型，选取哪一种将取决于在进行人工流产时您的怀孕周数。

早期药物流产

这是针对怀孕 9 周内的妇女。我们通常会提供日间院内药物流产或在家进行的早期药物流产（EMAH），供您选择。

(i) 日间院内药物流产

在第二个治疗日，我们会将您收入病房 6-8 个小时。一名护士将会负责照顾您，而且您通常会在病房期间将妊娠组织排出体外。

(ii) 在家进行的早期药物流产（EMAH）

您将会在诊所内被给予第一种药片（米非司酮）。您将会被给予一包药带回家。这包药里含有阴道药片，您将于两天后在家中将这些药片放入阴道中。您将会被给予一些止痛药带回家。通常在放入阴道药片后几个小时，您会在家中经历大量出血并将妊娠组织排出体外。

要适合在家进行早期药物流产（EMAH），您将需要满足某些条件：

- 年满 16 岁或以上
- 身体大体健康，无重大的以往怀孕问题
- 一整天都有人在家陪伴着您
- 有电话
- 如有担忧，有可使用的交通工具让您能够返回医院
- 英语说得好并能看懂英文
- 可在 30 分钟行程时间内抵达一家有急诊部的医院

- 能留下随访联系电话号码
- 同意 3 周后进行一次跟进检测。

如果您选择在家进行的早期药物流产，我们将会给您一个可以直接联系的电话号码，让您能在需要时拨打并获得指导。您在出血时将会需要用到卫生巾，您可以像在月经期间那样处理用过的卫生巾。我们会告诉您该如何确定药流已起作用。通常，这将会是让您 3 周后在家使用一个特殊类型的怀孕检测。

偶尔，我们会要求您回到医院进行一次超声扫描。

后期药物流产

这是为怀孕 9-18 周之间的妇女提供的。我们无法提供家庭治疗，您将需要当日留在医院。大多数妇女需要留院长达 8 个小时，但有时候您将需要待到晚上，或者在少数情况下需要在医院过夜。

当您怀孕超过 9 周时，流产可能会更痛，而且出血会更多。负责照顾您的护士将会在 3 小时后评估您的情况。在这个时候，有些妇女将会需要服用更多的药片。我们会每隔 3 小时给您服用这些药片，直到您将妊娠组织排出体外为止。

一旦妊娠组织已排出体外，我们将会给您注射一剂，以促使子宫收缩并降低大出血的风险。

我在疗程后还会出血多长时间？

大部分妇女在流产后出血 7-10 天，前面的几天出血量较大，往后便会减少。有些妇女出血时间更长，会持续到流产后第一次月经。

您在流产后不应使用卫生棉条。这将有助于防止感染。您可以在下一次月经来时再使用卫生棉条。

胎盘（胎衣）

胎盘组织（胎盘及羊膜）通常与妊娠组织同时排出体外，或是在妊娠组织排出体外之后不久排出。有时候（不到二十分之一的妇女）胎盘组织未能排出体外，则将需要进行一个小手术来移除胎衣。

手术流产

手术流产（手术）——怀孕 7-12 周

您可能决定进行一次手术流产。该手术时间短，您将会在全身麻醉下进行。这意味着您将会在手术期间入睡。

预评估问诊

如果选择手术流产，您将需要进行一次预评估预约。这是一次例行检查，以确保您的健康状况足以进行日间手术。

在此次预约中，医务人员将会检查您的总体健康状况、身高、体重和血压。在个别情况下，您将需要进行其他检查，如 X 光或心电图（心脏跟踪）。预评估检查可能与您的流产门诊预约在同一天进行，或者您可能需要单独的一次问诊。

我们还会告知，您在手术当日将需要从何时开始禁食。**这意味着从这个时间起直到您的手术，您将无法吃喝任何东西。**

日间手术入院

当您来到人工流产评估诊所时，我们会告知您的日间手术的日期、时间和地点。您于正确的时间到达日间手术病房是至关重要的。如果您来晚了，您的手术则可能会被取消。我们将会在您到达日间手术病房时核对您的详细信息。我们将会在手术前几个小时收您入院。

您一旦入院，一名医生或护士将会核实您仍希望进行这次流产。我们会将两小粒药片放到您嘴里。这些药片将会使宫颈变软，并减少手术期间对子宫或子宫颈造成任何损伤的风险。我们通常在手术前 2-3 小时给您这些药片。您可能在服用药片后会感到有一些腹部绞痛。

我们会有人带您前往日间手术部，但入院后将无法陪着您。

手术期间将会发生什么？

我们会对您进行全身麻醉。这意味着我们将会给您注射麻醉剂使您入睡并在手术期间不会有任何感觉。

手术期间，将使用扩张器打开子宫颈部（宫颈）并通过一根细塑料管小心地将妊娠组织从体内吸出。手术通常持续 10-15 分钟。该手术一般经阴道进入，因此将无需任何切口或缝线。

在我的手术后会发生什么？

手术一旦完成，您将会在观察病房中醒来，护理团队中的一员将会带您回到病房去。

我会有任何疼痛感吗？

大部分妇女在手术后的几个小时会感到一些类似月经期间的疼痛。在少数妇女中，这种疼痛可能会持续几天。您可以服用如扑热息痛或布洛芬等止痛片来缓解疼痛。

我术后何时才能饮食？

我们会在大约 30-45 分钟后给您一些食物和水。如果您感到恶心或呕吐，照顾您的护士则可能给您注射剂，以帮助停止恶心/呕吐。

我术后还将会出血多长时间？

大部分妇女在流产后出血 7-10 天，前面的几天出血量较大，往后便会减少。有些妇女出血时间更长，会持续到术后的第一次月经。

您在流产后不应使用卫生棉条。这将有助于防止感染。您可以在下一次月经来时再使用卫生棉条。

我什么时候可以回家？

您通常能在中午或晚上之前回家，这将取决于您在当天何时进行的手术。在个别情况下，有些妇女术后需要在医院过夜。请为此做好准备并在入院前做好任何必要的安排（如照看孩子）。由于您是在全身麻醉下进行的手术，您将需要有一位负责任的成年人护送回家并陪您一夜。

您切不可：

- 开车
- 操作机器
- 饮酒
- 在未来 24 小时内签署任何重要文件

人工流产有哪些风险？

在妊娠期任何时候的流产都是一个安全的手术，严重并发症并不常见。孕期越早，人工流产越安全。您的医生或护士应当告知，与提供给您的具体流产手术相关的风险和并发症。

如果您对这些风险有所担忧，请告诉您的医生或护士，这样他们可以给您提供更多的信息。

人工流产时的风险有：

- 阴道出血过多，以至于您可能需要输血。这在怀孕 20 周内的妇女中发生的可能性大约只有千分之一，但在怀孕 20 周以上的妇女中发生的可能性增至千分之四。
- 在手术流产中发生宫颈损伤的几率不到百分之一。
- 在手术流产中发生子宫损伤的几率在百分之一到百分之四之间。
- 药物流产在怀孕 12-24 周的妇女中造成子宫损伤的几率低于千分之一。

如果出现并发症，可能需要包括手术在内的治疗。

人工流产后的风险有：

与手术时相比，您更有可能在流产后 2 周内出现问题。

- 多达十分之一的妇女在流产后会有感染。您将会在人工流产前进行一次性健康筛查，以确保没有可能引发并发症的预先存在的感染。在人工流产当天，您可能会被给予抗生素。
- 子宫内容物可能未完全清空，并且可能需要进一步的治疗。这种情况在药物流产的妇女中发生的几率低于百分之六，而在手术流产的妇女中发生的几率为百分之一至百分之二。这可能通过进一步使用抗生素来管理，但有时可能会需要进行手术将妊娠组织从子宫内移除。

人工流产后会发生什么？

终止妊娠后，您可能会出血 2-3 周。不过，有些妇女出血的持续时间会更短，而另一些则可能会持续出血直到下一次月经为止。您在人工流产后不应使用卫生棉条，以降低引发感染的风险。您应使用卫生巾。您可以在下一次月经来时再使用卫生棉条。

人工流产会影响我将来的生育能力吗？

如果您的人工流产没有任何问题，那么将不会对您今后再次怀孕的可能性造成影响。如果您再次怀孕，人工流产并不会增加小产、宫外孕或胎盘低置的风险。不过，您可能会有略微偏高的早产风险。

人工流产后的避孕

做好人工流产后的避孕计划是极其重要的，以使您减少再次意外怀孕的可能性。您的生育能力将会在人工流产后很快恢复，因此立即开始避孕是至关重要的。您的医生或护士将会跟您讨论各种避孕选择方案，并帮助您为自己做出正确的选择。

如皮下埋植避孕和子宫内避孕法等长效避孕方案，有助于降低再次人工流产的可能性，因此值得您对这些方案进行仔细考虑。

我们通常会在人工流产当日提供您的所选方案。

我需要一次随访预约吗？

您将会获得人工流产病房的一个联系电话。如果在离开病房后 48 小时内发生出血过多或过度疼痛，您则应当联系这里的护士获得指导。在这之后，如有担忧，您应前往森迪福德诊所（Sandyford）或去看您的 GP。

值得注意的症状有：

- 持续疼痛，简单的止痛剂并没有效果
- 出血量再次变大
- 持续出血超过 3 周
- 高温或发热
- 阴道分泌物有臭味
- 持续存在妊娠症状，如恶心或乳房胀痛

我们应该已经在流产当天提供了您所选择的避孕方案。然而，如果您没有避孕方法，则有必要在再次开始性交之前去森迪福德诊所（Sandyford）或您的 GP 处，讨论您的避孕选择。

有些妇女可能会在流产后 2 周做一次超声扫描检查。这是为了确定所有妊娠组织均已排出体外，并核查您已不再怀有身孕了。

如果您得到建议需要进行一次扫描检查，那么您来参加这个检查是极其重要的。

选择在家进行早期药物流产的妇女将需要在流产 3 周后做一个特殊类型的怀孕检测。

一定要记得做这个检测来确定流产已起作用，这一点非常的重要。

人工流产后的支持

对于大多数妇女来说，做出人工流产的决定并不容易。对此如何反应将取决于人工流产的具体情形、做人工流产的原因，以及您本人对这个决定的感受。您可能会感到释然或感到难过，或兼有这两种感受。大多数妇女将会在做出决定和流产疗程期间经历一系列的情感。

经历过人工流产的绝大多数妇女不会有长期的情感问题。

人工流产本身并不会造成情感或心理健康问题，但如果您过去就存在心理健康问题，那么在意外怀孕后可能会经历进一步的问题。这些问题可能是之前经历问题的一个延续，不管您选择进行人工流产还是继续怀孕，这些问题都有可能复发。

您可以从森迪福德（Sandyford）获得人工流产后专家心理咨询。

您可在前台预约，或拨打心理咨询与支持服务热线：0141 211 6700，获得一次 POTC 预约。

如果担心自己不知该如何应对人工流产，那么您的医生或护士可以安排您在人工流产后不久就与心理咨询师见面。

如果感觉自己从过去的人工流产开始就存在持续的问题，那么您可以预约与心理咨询师交谈，不论您过去的人工流产是在多久以前。

人工流产后将如何处理妊娠组织？

NHS Greater Glasgow and Clyde 将会按照国家有关敏感处置妊娠组织的指南来恭敬地处理您的妊娠组织。妊娠组织将会被放在单个盒子里，送至医院太平间。然后送到当地火葬场火化。火化后将不会保留任何骨灰。

我们会要求您签署一份同意书，对火化妊娠组织给予您的许可。如果您希望自行安排处理妊娠组织，请告知医生或护士，讨论相关选择。

附加信息

保密性与信息共享

我们将始终对您的信息进行保密，只有涉及到您的病例的医务人员才允许使用您的档案。您在人工流产评估诊所的就诊情况以及后续治疗和检查的情况都将记录在您的档案中。所用档案为森迪福德（Sandyford）及医院的档案。

我们会写信给您的 GP，提供您前来进行人工流产的信息。让您的 GP 了解到您的治疗情况是至关重要的，以防您之后出现任何问题。

数据保护与隐私保证

与您的治疗相关的信息用于为在苏格兰进行人工流产的患者制备统计资料。对于监测服务提供和确保促进为未来患者改善服务来说，这些统计资料是必要的。

要做到这一点，数据以严格保密的方式提供给 NHS 苏格兰国家服务信息服务部（又称为公共服务处）——经首席医疗官办公室安全发送，但首席医疗官或其员工都无法看到数据。

这些信息的分享是依据 1967 年的《堕胎法案》（Abortion Act 1967）及 1991 年的《（苏格兰）堕胎条例》（Abortion (Scotland) Regulations 1991）。所有个人资料都是按照《通用数据保护条例》（General Data Protection Regulation）及所有其他相关数据保护规章进行安全处理和存储的。涉及到您的人工流产的个人信息将不会与任何其他组织分享。

如果我未满 16 岁将会怎样？

若未成年人（不论年龄）在法律上被视为是有能力的，则可以对其医学治疗给出有效同意。也就是说，能够理解一位保健专业医生的建议和所提供治疗的风险与益处。医生或护士将会帮助您一起评估对自身情况的理解。

我们鼓励所有 16 岁以下的未成年女性让其父母或监护人或另一位能给予帮助和支持的成人参与进来。如果您选择不去那么做，医生仍然可以在确信您能够给出有效同意并且在对您最有益的情况下提供人工流产。

与其他所有人一样，您享有保密权。但是，如果医生或护士怀疑您处于被虐待或伤害的危险中，他们则必须让社会服务参与进来。在让其他服务参与进来之前，他们总是会尝试与您谈论他们的担忧。

基于性别的暴力

有三分之一到五分之一的妇女会经历来自现在或前伴侣的情绪、身体和/或性虐待。研究显示，有三分之一寻求人工流产的妇女可能经历着来自现在或前伴侣的虐待。

如果您目前正处在一段虐待关系中，或者您以往经历过虐待，请联系国家家庭暴力服务热线：**0800 027 1234**（24 小时），获得您所在地区内支持服务的信息。该号码为免费服务热线，拨打热线也不会您的电话账单上留下痕迹。

怀孕 18-24 周的人工流产

NHS Greater Glasgow and Clyde 不提供怀孕 18 周及以上的人工流产。如果怀孕 18 周或以上，您则需要被转介至英国孕期咨询服务处（BPAS）。通常，您将会在格拉斯哥与一位顾问进行一次咨询，之后该顾问会安排您前往英格兰的一家专业人工流产服务机构。这可能意味着离开家里多达 2 天。

如果您有资格使用 NHS 医疗，NHS Greater Glasgow and Clyde 则会承担您的治疗、出行及必要住宿的费用。

如果我说不好英文该怎么办？

能够理解您收到的所有信息是非常重要的。同样重要的是，能够向医生或护士清楚地解释您的情况以及对自己所做决定的感受。如果您的英文说得不够好，我们则会在问诊和治疗时为您安排一位经过培训的口译员。这名口译员将对您的所有信息进行保密。

我们不接受用朋友或家人来为您翻译。但如果您愿意，可以带某个人来为您提供支持。

如果我对所得到的服务不满意该怎么办？

如果对医疗的任何方面感到不快，请告诉负责照顾您的医务人员。这意味着我们能够尝试直接快速地为您解决任何担忧。如果感到无法这么做，或者这么做让您感到不舒服，那么您可以要求与另一位医务人员交谈。如果感觉自己的担忧并没有得到处理，那么您可以做出正式的投诉。

如果我想要投诉，该怎么做？

如果我们无法解决您的担忧，或者您希望做出正式的投诉，则可以从 NHSGGC 投诉部门获得进一步的信息。他们通常会要求您以书面形式投诉，我们将会在约定的时间内予以回应。

电话：0141 201 4500（仅限投诉使用）电邮：complaints@ggc.scot.nhs.uk

有用的联系方式及更多信息

TOPAR 预约及指导 0141 211 8620

森迪福德心理咨询与支持服务 0141 211 6700

森迪福德性健康服务与信息 0141 211 8130

如果希望取消您的人工流产预约，请拨打

TOPAR，周一至周五，上午 8: 30 至下午 4: 30，0141 211 8620

关于怀孕 18 周以上的信息及预约，请拨打 **03457 30 40 30**

www.bpas.org